



STRUER  
KOMMUNE

# STRATEGI 2017 - 2020

## CENTER HANDICAP, SOCIAL OG PSYKIATRI

SAMMEN SÆTTER VI SEJL  
..... KURS MOD FREMTIDEN



HANDICAP, SOCIAL  
OG PSYKIATRI

# INDLEDNING

De overordnede strategiske nøgleord for Struer Kommune er Mennesker, Teknologi og Natur med fokus på Lydens By og Samskabelse – Sammen lægger vi sporene til fremtiden. Og disse nøgleord danner rammerne for, hvordan vi som en samlet organisation arbejder for og med kommunens borgere, erhvervsliv, frivillige osv. – alt og alle, der er en del af dagligdagen i Struer Kommune.

Handicap, Social og Psykiatri arbejder vi med målgrupper af borgere, der på den ene eller anden måde er udfordret i deres daglige liv. Vores vigtigste opgave som medarbejdere og ledere er at arbejde for, at den enkelte borger får de bedst mulige vilkår for at være, leve og udvikle sig som menneske. Selvbestemmelse og indflydelse på eget liv er fundamental, hvilket betyder, at den indsats, der tilbydes borgere i Struer kommune, i videst muligt omfang skal tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, ønsker og muligheder.

Vi mener, at handicappede ligesom alle andre borgere skal have ret til at blive i deres lokalsamfund, hvor de tilbydes passende udviklingsmuligheder gennem uddannelse, sundhed, beskæftigelse, social service, boligforhold, idræt og fritid. Livet skal udfolde sig i trygge rammer og med mulighed for samvær med ligestillede.

Dette er udgangspunktet for strategien for vores samlede center, som samtidig trækker tråde til Struer Kommunes overordnede strategier.

Vores strategi skal give mening for hver enkelt medarbejder og samtidig være målrettet vores forskellige målgrupper af borgere. Derfor har der i arbejdet med at udforme strategien været drøftelser i ledergruppen om kerneopgaver og kerneydelser – om, hvad det enkelte center vil kendes for og hvad, der er de største opgaver.

Visionen er den bærende ide om, at fremtidens velfærd skabes i fællesskaber. Det er ambitionen, at vi i Handicap, Social og Psykiatri udformer og udvikler vores indsatser med inddragelse af civilsamfundet, de berørte borgere og deres netværk, og at disse i høj grad ses som en aktiv del af løsningen.

Ligesom vores centerstrategi skal kunne ses i sammenhæng med de overordnede strategier, så skal det enkelte centerområde i Handicap, Social og Psykiatri også kunne se sine egne strategier og mål ind i centerstrategien. For at sikre denne sammenhængskraft er der udvalgt nogle strategiske pejlemærker, som det enkelte område skal tænke ind og konkretisere på eget arbejdsområde.

Pejlemærkerne skal være med til at sikre sammenhæng og effektiv faglig praksis i den fælles opgaveløsning.

INDHOLD

2	<a href="#">INDLEDNING</a>
3	<a href="#">DE STRATEGISKE PEJLEMÆRKER</a>
4	<a href="#">FÆLLESSKABER</a>
5	<a href="#">DEN HANDLEKRAFTIGE BORGER</a>
6	<a href="#">MENTAL OG FYSISK SUNDHED</a>
7	<a href="#">SKÆVE LØSNINGER</a>
8	<a href="#">TEKNOLOGI OG DIGITALISERING</a>
9	<a href="#">LYD I VELFÆRD</a>
10-11	<a href="#">VORES FÆLLES OPGAVER</a>

# DE STRATEGISKE PEJLEMÆRKER



FÆLLESSKABER



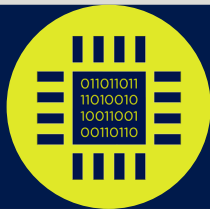
DEN HANDLEKRAFTIGE BORGER



MENTAL OG FYSISK SUNDHED



SKÆVE LØSNINGER



TEKNOLOGI OG DIGITALISERING



LYD I VELFÆRD

# FÆLLESSKABER



Vi vil øge vores fokus på inklusion, fællesskaber og samskabelse ved, at civilsamfundet inddrages i udviklingen af tilbud og muligheder til borgere med fysiske, psykiske og sociale udfordringer. Vi har en tro på, at andre aktører udover kommunen kan bidrage til at løfte de sociale udfordringer på nye måder. Velfærd er en fælles opgave.

## Målet er...

- At styrke borgernes muligheder for aktiv deltagelse i samfundets fællesskaber i form af medborgerskab, uddannelse, arbejde og fritidsliv.
- At udvise rummelighed, parathed og mod til at lade borgere, pårørende, frivillige og civilsamfundet være aktive og udfordre den traditionelle tænkning og det offentlige rolle.
- At alle borgere føler sig positivt forpligtede til at deltage i løsningen af den fælles opgave – velfærd.

Velfærd er  
en fælles  
opgave

Fokus på inklusion,  
fællesskaber  
og samskabelse

## Det sker ved...

- At flere borgere med fysiske, psykiske og sociale udfordringer inkluderes i uddannelses- og arbejdsfællesskaber, som f.eks. når VIA NOVA hjælper borgere ud i træningspraktikker.
- At ledelse og medarbejdere indgår aktivt i fællesskaber og samarbejder med Struerborgere, så kombinationen af de medvirkendes forskelligartede viden og ressourcer løfter den sociale velfærd på nye måder. Det sker også i mødet mellem mennesker til f.eks. Psykiatri på torvet.

# DEN HANDLEKRAFTIGE BORGER

**B**orgere med funktionsnedsættelse er lige så forskellige som alle andre mennesker – og har ønsker, håb og drømme i livet. Mange har en mulighed for at nå disse mål, hvis de tilbydes en tilpas sammenhængende hjælp og støtte med afsæt i det enkelte menneskes funktion, motivation og plan for livet. Alle kan ikke opnå tilknytning til det ordinære arbejdsmarked, men vi skal blive bedre til at udnytte de fleksible ordninger, som betyder, at selv små jobs gør en forskel og kan øge graden af mestring og selvforsørgelse.



Det er  
socialt at  
tænke  
beskæftigelse

## Det sker ved...

- At tage udgangspunkt i borgerens behov, drømme og ressourcer med det afsæt, at alle mennesker har et potentiale og et ønske om selv at kunne mestre hverdagslivet med mindst mulig hjælp fra andre.
- At der er en forventning til og understøttelse af, at borgeren er ansvarlig over for den fælles velfærdsopgave.
- At alle medarbejdere i Handicap, Social og Psykiatri mestrer virksomme pædagogiske, sociale og sundhedsmæssige metoder. Metoder, der kan matche den enkelte borgers motivationsniveau og vedvarende understøtte og fremme den enkeltes proces mod at komme sig samt i at nå og forfølge drømme, ønsker og mål. Som f.eks. når mange medarbejdere i forskellige funktioner mestrer brugen af NADA til flere formål.

## Målet er...

- At de, der kan selv – skal selv – de, der ikke kan, skal hjælpes til bedre at kunne.
- At vi altid arbejder med det, der virker for den enkelte, og som har dokumenteret effekt.
- At vi på alle planer arbejder rehabiliterende, så borgerne genvinder og udvikler nye kompetencer til at kunne handle i eget liv. Empowerment frem for behandling.
- At alle har mulighed for at opnå tilknytning til arbejde eller uddannelse.

ALLE  
MENNESKER  
HAR  
ET  
POTENTIALE

# MENTAL OG FYSISK SUNDHED



**K**rop og sjæl hænger sammen. Når vi udfolder os fysisk, så producerer musklerne hormoner, som sætter gang i en række kemiske processer i kroppen. De løfter humøret, nedsætter angstniveauet, stabiliserer appetitten, forebygger en række sygdomme og giver os mere positiv energi, som kan øge vores mestringsevne. Derfor skal mental og fysisk sundhed anvendes som en pædagogisk metode i alle sociale tilbud og således være et middel til at opnå bedre livskvalitet og skabe progression og udvikling for det enkelte menneske.

## Målet er...

- At gøre motion og sundhed til en vigtig strategisk rehabiliterende indsats i det socialpædagogiske arbejde i alle sociale tilbud og på denne måde give flere borgere med funktionsnedsættelse muligheden for at leve et længere, sundere og aktivt liv.
- At både medarbejdere og borgere oplever de forskellige positive effekter og resultater, der opnås af egen træningsindsats.
- At borgere med funktionsnedsættelse har samme vilkår som øvrige borgere i adgangen til indsatser og aktiviteter, der fremmer mental og fysisk trivsel



## Det sker ved...

- At sundhed, motion og psykisk trivsel har høj fokus i hverdagen og er integreret som en naturlig del af den pædagogiske praksis i kommunens dag- og botilbud. Som f.eks. når beboerne på Fjordbo hjælpes til at forbedre den daglige trivsel gennem motion.
- At sørge for forpligtende ledelsesmæssig fokus på metodeudvikling, implementering, uddannelse og tilrettelæggelse af sundhedsindsatser på alle niveauer.
- At indsatser prioriteres og tilrettelægges på forskellige niveauer, således borgere og medarbejdere tilbydes muligheder, der kan forbedre deres generelle sundhedstilstand og trivsel.

**Et længere,  
sundere og  
aktivt liv**

**Når vi træner  
kroppen, træner  
vi også sjælen – og  
omvendt**

# SKÆVE LØSNINGER

Det er afgørende, at vi i fremtidens socialindsats opfinder nye og mere effektive løsninger for at kunne udføre de mange og svære opgaver på det højt specialiserede sociale område. Vi må aldrig gå på kompromis med borgernes inddragelse, vi skal forsat kunne fastholde eller forbedre kvaliteten, og vi skal løbende sikre progression i indsatsen. Vi skal turde gøre noget nyt og handle aktivt, når en indsats ikke virker eller viser sig ikke at være det mest hensigtsmæssige.



## Målet er...

- At vi gennem innovation og nytænkning udvikler nye måder at udføre velfærdsopgaver på og dermed vil kunne yde mere kvalitet for mindre.
- At det er en del af kulturen i Handicap, Social og Psykiatri at tage utraditionelle metoder i brug for at indfri nye ambitioner.
- At løsning af velfærdsopgaverne altid tænkes og arbejdes med som et fælles ansvar for både det offentlige, arbejdspladser, foreningsliv, nærmiljø, netværk og den enkelte borger.
- At der på alle niveauer og i alle tilbud er vedvarende opmærksomhed på centralisering og effektivisering af opgaver i den samlede organisation.

**Bruge utraditionelle metoder for at indfri nye ambitioner**

**TÆNKETANK FOR INNOVATION**

## Det sker ved...

- At sætte opgaverne fri og i stedet fokusere på den enkelte borgers reelle behov. Som f.eks. når der midlertidigt skabes et særligt individuelt dagtilbud for en borger frem for helt at friholde vedkommende.
- At betragte borgerne som vidensressourcer i forhold til udvikling af nye metoder og services og f.eks. nedsætte en innovations-tænketaank på chef-, leder-, medarbejder- og borgerniveau, hvor der produceres idéer til nye og mere effektive løsninger.
- Udvikle et læringscenter med fælles og løbende kompetenceudvikling for alle ansatte i organisationen og dermed styrke de professionelle samarbejder og understøtte vidensdeling på tværs af tilbud og på tværs af andre faglige sektorområder.

# TEKNOLOGI OG DIGITALISERING

Velfærdsteknologi og digitalisering skal sættes på dagsordenen, fordi teknologi, innovation og kreativitet er blevet vigtige og nødvendige indsatsområder i modernisering af fremtidens velfærd. Og derfor også en vigtig del af den fremtidige måde at tænke støtte og hjælp på, når vi taler om det specialiserede socialområde i Struer Kommune.

## Målet er...

- At valg af teknologi og digitale løsninger først og fremmest tager udgangspunkt i tryghed, selvstændighed og værdighed for borgeren og bliver et skridt på vejen til et mere inkluderende hverdagsliv.
- At virtuel støtte og app-løsninger skal være en naturlig og anvendt metode i medarbejdernes værktøjskasse.
- At teknologien skal anvendes og afprøves for at yde den bedst mulige service til borgerne og på samme tid frigøre ressourcer.

## MODERNISERING AF FREMTIDENS VELFÆRD

## SELVSTÆNDIGHED OG VÆRDIGHED Gennem TEKNOLOGISKE LØSNINGER

## Det sker ved...

- At fremme benyttelsen og udformningen af digitale løsninger i støttetilbuddene, så de er tilgængelige for personer med forskellige funktionsnedsættelser. Som f.eks. når udsatte kan kontakte en støtte-kontakt-person gennem en virtuel løsning, som kan give ansigt til ansigt kontakten, uden at det nødvendigvis kræver en fysisk tilstedeværelse.
- At ledelsen har blik for, hvordan teknologien kan suppleres med personlig støtte, når den form for compensation er nødvendig.
- At medarbejdere og borgere uddannes og trænes i brugen af teknologi og digitale platforme og bliver fortrolige med den teknologiske udvikling, og hvad dette betyder i den daglige praksis.



# LYD I VELFÆRD

Lydens By handler om at integrere lyd i et bredt spektrum af velfærdsydelser, fra folkeskoler og kulturtilbud til erhvervsservice og sundhedssektor. I Center for Handicap, Social og Psykiatri vil vi undersøge, om brugen af lyd kan bidrage til bedre mestring, når vi taler om rehabilitering af mennesker med funktionsnedsættelse. Vi skal identificere og kortlægge, om lydløsninger kan nudge vores borgere til en mere forudsigelig adfærd, om lydløsninger kan aktivere og genoptræne borgere, om lydløsninger kan skabe stemninger, der forbedrer sindsstemninger, og om lydløsninger kan øge indlæring og forståelse.



## Målet er...

- At inddrage lyd (eller fraværet af lyd) i forhold til indlæring, træning og hverdagsrehabilitering for borgere med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.
- At arbejde kontinuerligt på hele centerområdet, med inddragelse af lyd i ny- og videreudvikling af metoder der kan forbedre borgernes handlekompetencer og mestringsevne og således resultere i mere selvhjulpne og aktive borgere.
- At kunne dokumentere effekten af lyd i forskellige former (eller fraværet af lyd) i udvalgte indsatser.

## Det sker ved...

- At anvende lyd som stemningsopbyggende, lyd som genoptræning, lyd som forebyggelse, lyd som motivation, lyd som sansestimuli, lyd som opbygning af struktur, lyd som nudging, lyd til ændring af adfærd mv. og derigennem øge effekten af indsatser.
- At være med i forskningsprojekter og andre undersøgelser, hvori lyd indgår som metode til bedre velfærd. Som f.eks. når Center for Psykiatri og Rehabilitering tager del i forsknings- og innovationsprojektet Patient@home – og som følge heraf bla. har et særligt indrettet sanserum.

Lyd  
motiverer

LYD PÅVIRKER  
ALLE SANSER

# VORES FÆLLES OPGAVER

**S**trategien er udarbejdet af centerledelsen, men kan kun blive en realitet, hvis alle tager ansvar og mærker det som en del af det daglige arbejde.

**S**truer Kommune begyndte i januar 2016 at arbejde i en ny centerstruktur, hvor der er fokus på at skabe større sammenhængskraft på tværs af alle arbejdsområder, således at der arbejdes helhedsorienteret og med bedst mulig udnyttelse af alle ressourcer og kompetencer.

**V**i arbejder med udgangspunkt i principperne for Offentlig Leadership Pipeline, hvilket i praksis betyder, at der er nogle rammer for, hvilke opgaver, der løses på de enkelte ledelsesniveauer.

**S**åledes skal Byrådet sætte visionen for Struer Kommunes udvikling, mens direktionen er ansvarlig for den overordnede strategi for Struer Kommune.

VI SKAL  
TÆNKE PÅ  
TVÆRS

Fælles  
om fremtidens  
sociale  
indsatser

**C**entercheferne er ansvarlige for egne centerstrategier og tværgående indsatser, mens ledere og medarbejdere i hvert center er ansvarlige for realiseringen af strategierne (både egne og de overordnede).

**D**et vil sige, at medarbejdere og ledere er de vigtigste i forhold til at lykkes med at sikre, at strategierne og indsatserne herunder virkeliggøres og får effekt.

**D**et er ligeledes medarbejderen og lederens ansvar at være med til at bidrage til viden og erfaringer om, hvad der virker, og hvad der ikke virker samt komme med idéer til nye metoder og måder at løse opgaver på – overalt i kommunens arbejdsområder – og ligeledes i forhold til nye samarbejder udadtil.

# VORES FÆLLES OPGAVER

**S**trategi handler derfor ikke kun om at skabe de overordnede visioner for vores område – det handler også om, hvordan vi både i dagligdagen og på den lange bane tænker effektivisering ind som et grundelement i vores arbejde.

**E**ffektivisering handler kun i mindre grad om besparelser – det handler i stedet i højeste grad om at skabe effektiv velfærd for vores borgergrupper. Det vil sige, at vi hele tiden udvikler vores arbejdsmetoder for at gøre dem mere effektive og meningsfulde. Vi tilstræber at skabe de mest hensigtsmæssige løsninger for borgerne, med udvikling i sigte for både borgere, medarbejdere og samarbejdspartnere.

SKABE  
EFFEKTIV  
VELFÆRD

De, der kan selv – skal selv –  
de, der ikke kan –  
skal hjælpes til  
bedre at kunne.

**V**i skal øge brugen af effektvurderinger, hvor det giver mening, så vi kan måle progression på flere parametre.

**V**i skal tænke på tværs – i hele Center for Handicap, Social og Psykiatri – og i hele organisationen.

**V**i skal have fokus på fælles løsninger og skabe resultater - og dele succeserne.

# Sammen sætter vi sejl ..... kurs mod fremtiden

**S**trategi for Center Handicap, Social og Psykiatri bygger på et anerkendende menneskesyn, hvor især fem værdier er fremtrædende i forhold til indsatser for vores målgruppe af borgere:

- Selvstændighed og selvbestemmelse
- Lige muligheder
- Helhed og tidlig indsats
- Kvalitet og udvikling
- Inddragelse, indflydelse og samarbejde

**V**i ønsker et inkluderende samfund, hvor der er fællesskab, lige rettigheder, pligter og udfoldelsesmuligheder for alle.

